

Unité d'Enseignement : 4.8-S6 : Qualité des soins, évaluation des pratiques

Semestre : 6

Compétence : 7

ECTS : 3

Pré-requis

UE 4.5 S2 et UE 4.5 S4 Soins infirmiers et gestion des risques.

Objectifs

Acquérir des outils d'analyse critique pour améliorer sa pratique professionnelle.
Evaluer une pratique professionnelle au regard des principes de qualité, de sécurité et de satisfaction de la personne soignée. Evaluer l'application des règles de traçabilité et des règles liées au circuit d'entrée et de sortie des matériels et dispositifs médicaux.
Apprécier la fonctionnalité des matériels nécessaires aux soins et à l'urgence.

Éléments de contenu

Les indicateurs et critères de qualité.
Les normes de bonnes pratiques, procédures, protocoles recommandations,
L'analyse de la qualité (démarche, méthodes, outils, résultats, adaptation aux soins...)
La certification des établissements et qualité des soins (démarches, auto-évaluations, audits...)
La structuration et développement de la qualité (agences, politiques, engagements, chartes...)
L'évaluation des pratiques professionnelles,
La gestion des matériels de soins et des stocks en établissement de santé et à domicile.

Recommandations pédagogiques

Cette UE s'appuie sur le contenu de l'UE 4 dans son ensemble.
La formation insiste sur la démarche d'analyse et d'évaluation de la pratique professionnelle ainsi que sur l'utilisation d'outils de mesure.

Modalités d'évaluation

Travail écrit d'analyse d'une pratique professionnelle.

Critères d'évaluation

Pertinence dans la démarche d'analyse critique d'une situation de travail.