

Unité d'Enseignement : 4.2-S3 : Soins relationnels

Semestre : 3

Compétence : 6

ECTS : 2

Pré-requis

UE 1.1 S1 / UE 1.1 S2 / 4.2 S2

Objectifs

Argumenter les fondements de la relation de confiance et de l'alliance thérapeutique avec une personne,

Conduire un entretien infirmier.

Éléments de contenu

La relation d'aide : écoute, attitudes, techniques...

Les entretiens infirmiers : typologie, conduite d'entretien, analyse des interactions...

L'alliance thérapeutique : attentes, besoins, désirs, demande de soin...

Les réactions comportementales et leurs manifestations : signes cliniques verbaux et non verbaux...

La relation adaptée à des situations spécifiques : crise, détresse, deuil, conflits, violence...

Recommandations pédagogiques

Le niveau de cet enseignement correspond à celui du troisième semestre de formation. Le contenu de l'enseignement se réfère à celui de l'UE 4.2 S2 et devra être réactivé durant toute la formation à partir des savoirs enseignés ultérieurement.

Les modalités pédagogiques sont actives (étude de situations, jeux de rôles...). L'étudiant est mis en situation de réaliser des entretiens d'aide et des entretiens thérapeutiques.

Un travail de réflexion est mené sur la posture professionnelle dans la relation soignant-soigné. Les comportements professionnels font l'objet d'analyses approfondies permettant à l'étudiant de trouver une position juste et acceptable dans sa relation avec les personnes dont il prend soin.

Les soins relationnels sont réalisés en stage et validés sur le portfolio.

Modalités d'évaluation

Mise en situation d'entretien lors des travaux dirigés

Critères d'évaluation

Implication lors des travaux dirigés,

Pertinence et cohérence au cours de la réalisation d'un entretien infirmier.